

Inspiron 15

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 15-3531
Modèle réglementaire: P28F
Type réglementaire: P28F005



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
 -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.
-

Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2014 - 05

Rev. A00

Table des matières

Avant d'intervenir dans l'ordinateur.....	9
Avant de commencer	9
Consignes de sécurité.....	9
Outils recommandés.....	11
Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	12
Retrait de la batterie.....	13
Procédure.....	13
Remise en place de la batterie.....	15
Procédure.....	15
Retrait du cache de fond de l'ordinateur.....	16
Prérequis.....	16
Procédure.....	16
Remise en place du cache de fond.....	18
Procédure.....	18
Étapes finales.....	18
Retrait de la plaque de recouvrement du lecteur optique.....	19
Prérequis.....	19
Procédure.....	20
Remise en place de la plaque de recouvrement du lecteur optique.....	21
Procédure.....	21
Étapes finales.....	21

Retrait du module de mémoire.....	22
Prérequis.....	22
Procédure.....	23
Remise en place de la barrette de mémoire.....	24
Procédure.....	25
Étapes finales.....	26
Retrait du disque dur.....	27
Prérequis.....	27
Procédure.....	27
Remise en place du disque dur.....	30
Procédure.....	30
Étapes finales.....	30
Retrait du clavier.....	31
Prérequis.....	31
Procédure.....	31
Remise en place du clavier.....	34
Procédure.....	34
Étapes finales.....	34
Retrait de la carte sans fil.....	35
Prérequis.....	35
Procédure.....	35
Remise en place de la carte sans fil.....	37
Procédure.....	37
Étapes finales.....	37

Retrait du repose-mains.....	38
Prérequis.....	38
Procédure.....	39
Remise en place du repose-mains.....	43
Procédure.....	43
Étapes finales.....	43
Retrait du tube d'extension du voyant.....	44
Prérequis.....	44
Procédure.....	44
Remise en place du tube d'extension du voyant.....	46
Procédure.....	46
Étapes finales.....	46
Retrait de la carte système.....	47
Prérequis.....	47
Procédure.....	48
Remise en place de la carte système.....	50
Procédure.....	50
Étapes finales.....	50
Saisir le numéro de série dans le BIOS.....	51
Retrait du bloc du dissipateur thermique.....	52
Prérequis.....	52
Procédure.....	53
Remise en place de l'assemblage de dissipateur de chaleur.....	54
Procédure.....	54
Étapes finales.....	54

Retrait de la pile bouton.....	56
Prérequis.....	56
Procédure.....	56
Remise en place de la pile bouton.....	58
Procédure.....	58
Étapes finales.....	58
Retrait des haut-parleurs.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	60
Remise en place des haut-parleurs.....	61
Procédure.....	61
Étapes finales.....	61
Retrait de l'ensemble écran.....	62
Prérequis.....	62
Procédure.....	63
Remise en place de l'assemblage d'écran.....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	66
Retrait du cadre d'écran.....	67
Prérequis.....	67
Procédure.....	68
Remise en place du cadre d'écran.....	70
Procédure.....	70
Étapes finales.....	70

Retrait des charnières d'écran.....	71
Prérequis.....	71
Procédure.....	72
Remise en place des charnières d'écran.....	73
Procédure.....	73
Étapes finales.....	73
Retrait du panneau d'écran.....	74
Prérequis.....	74
Procédure.....	75
Remise en place du panneau d'écran.....	77
Procédure.....	77
Étapes finales.....	77
Retrait de la caméra.....	78
Prérequis.....	78
Procédure.....	79
Remise en place de la caméra.....	81
Procédure.....	81
Étapes finales.....	81
Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	82
Prérequis.....	82
Procédure.....	82
Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation.....	84
Procédure.....	84
Étapes finales.....	84
Flashage du BIOS.....	85

Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	86
Ressources d'aide en libre-service.....	86
Contacter Dell.....	87

Avant d'intervenir dans l'ordinateur



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
 - Windows 8.1 : Sur l'écran **d'Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : Seuls les techniciens de maintenance agréés sont habilités à retirer le capot de l'ordinateur et à accéder aux composants internes de l'ordinateur. Voir les consignes de sécurité pour des informations complètes sur les consignes de sécurité, les interventions à l'intérieur de votre ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes médias, les disques, et autre(s) composant(s) que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait de la batterie

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 2 Faites glisser les loquets de verrouillage de la batterie pour les mettre en position de déverrouillage.
- 3 Du bout des doigts, soulevez la batterie en l'inclinant, puis retirez la batterie pour la retirer de la baie de batterie.



- 1 loquets de déverrouillage 2 la batterie de la batterie (2)

- 4 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

- 5 Après avoir débranché l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes afin de mettre à la terre la carte système.

Remise en place de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez les languettes de la batterie dans les fentes de la baie de batterie, puis enclenchez la batterie en place.
 **REMARQUE** : Assurez-vous que les loquets de verrouillage de la batterie sont fixés.
- 2 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

Retrait du cache de fond de l'ordinateur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

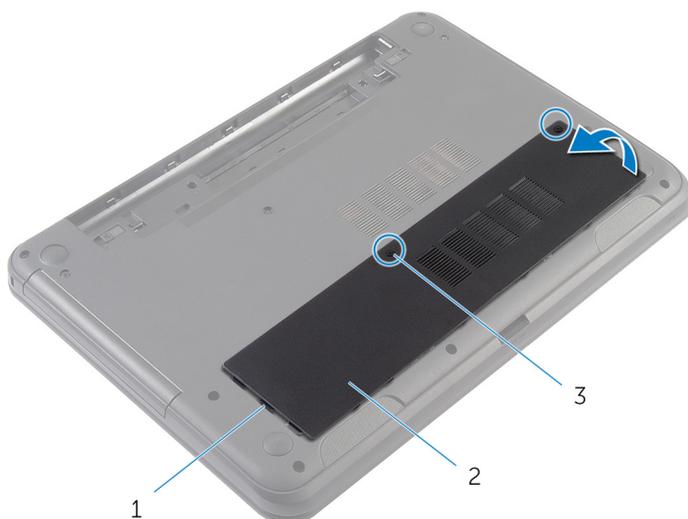
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Desserrez les vis imperdables qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.
- 2 Du bout des doigts, faites levier sur le cache de fond depuis la base de l'ordinateur.

- 3** Soulevez le cache de fond en l'inclinant, puis retirez-le de la base de l'ordinateur.



1 Pattes de fixation (3)

2 le cache de fond de l'ordinateur

3 Vis imperdables (2)

Remise en place du cache de fond

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez les languettes du cache de fond dans les fentes correspondantes de la base de l'ordinateur, puis enclenchez délicatement le cache de fond.
- 2 Serrez les vis imperdables qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la plaque de recouvrement du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la plaque de recouvrement du lecteur optique à la base de l'ordinateur.
- 2 Du bout des doigts, faites glisser la plaque de recouvrement du lecteur optique pour le retirer de sa baie.



- 1 plaque de recouvrement du lecteur optique 2 vis

Remise en place de la plaque de recouvrement du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser la plaque de recouvrement du lecteur optique dans sa baie et alignez le trou de vis de la plaque de recouvrement avec celui situé sur la base de l'ordinateur.
- 2 Vissez la vis qui fixe la plaque de recouvrement du lecteur optique à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du module de mémoire



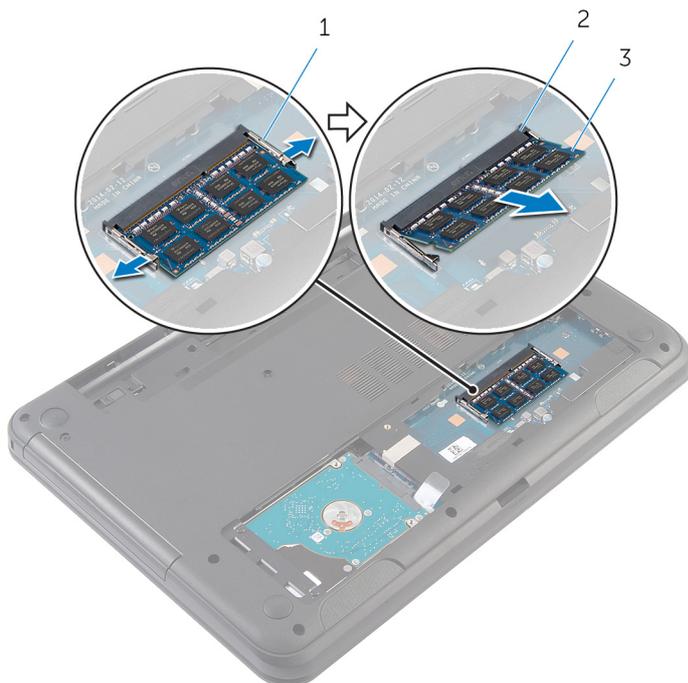
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement du module de mémoire jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.
- 2 Faites glisser la barrette de mémoire pour la retirer de son logement.



1 pinces de fixation (2)

2 logement de barrette de mémoire

3 barrette de mémoire

Remise en place de la barrette de mémoire

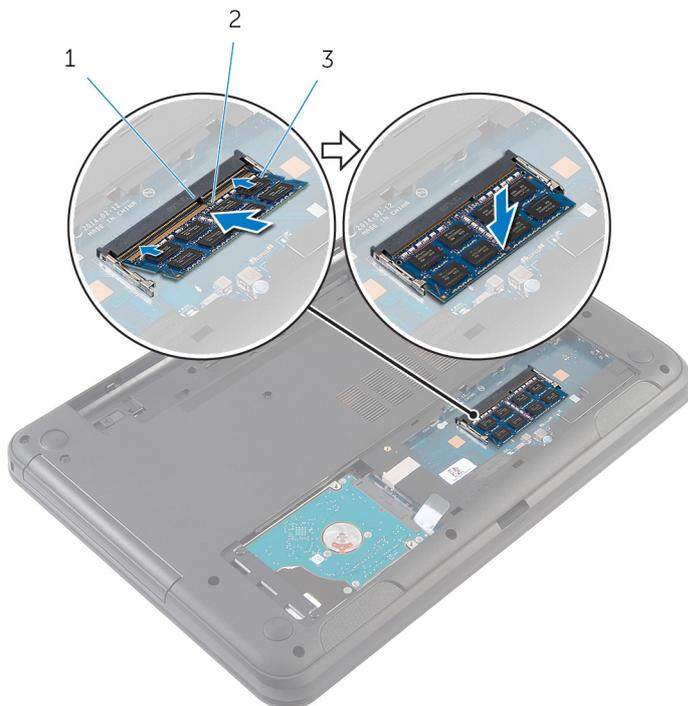


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.
- 2 Faites glisser la barrette de mémoire dans son logement en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE** : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1 Patte

2 Encoche

3 barrette de mémoire

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du disque dur

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter de perdre des données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

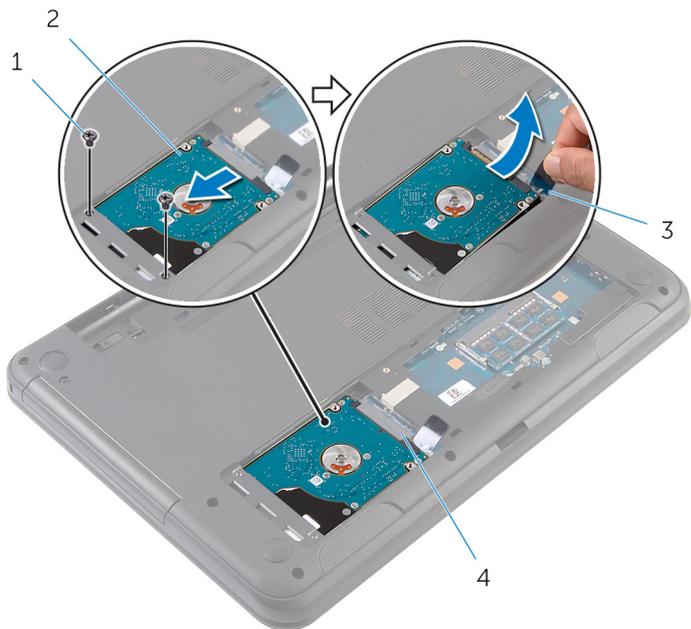
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis fixant l'assemblage de disque dur à la base de l'ordinateur.
- 2 Faites glisser l'assemblage de disque dur pour le dégager du connecteur de la carte système pour déconnecter l'assemblage de disque dur de la carte système.

- 3** À l'aide de la languette de retrait, soulevez l'assemblage de disque dur en l'inclinant et retirez-le de la base de l'ordinateur.



1 vis (2)

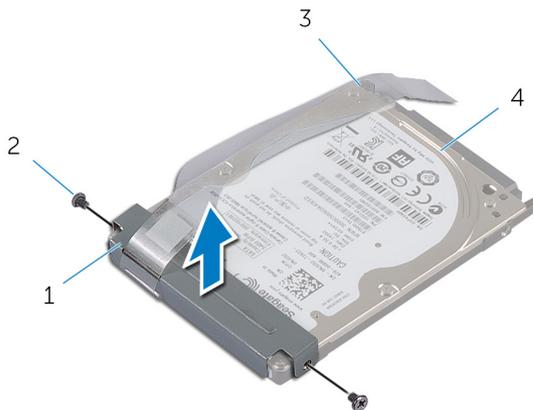
2 ensemble de disque dur

3 Patte d'extraction

4 connecteur de la carte système

- 4** Retirez les vis de fixation du support au disque dur.

5 Soulevez le support de disque dur pour le retirer du disque dur.



1 support de disque dur

2 vis (2)

3 Patte d'extraction

4 disque dur

Remise en place du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du support de disque dur avec ceux du disque dur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le support de disque dur à ce dernier.
- 3 Insérez l'assemblage de disque dur dans l'emplacement situés sur la base de l'ordinateur, puis placez l'assemblage de disque dur dans la base de l'ordinateur.
- 4 À l'aide de la languette de retrait, insérez l'assemblage de disque dur dans le connecteur de la carte système pour connecter l'assemblage de disque dur à la carte système.
- 5 Vissez les vis qui fixent l'assemblage de disque dur à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du clavier

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.
- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, libérez les languettes qui fixent le clavier au repose-mains.

- 3** Retournez délicatement le clavier et placez-le sur le repose-mains.



1 pointe en plastique

2 le clavier

3 languettes (5)

4 le repose-mains

- 4** Levez le loquet du connecteur et déconnectez le câble du clavier de la carte système.

- 5 Soulevez le clavier avec le câble pour le retirer du repose-mains.



1 loquet de connecteur

2 câble de clavier

3 le clavier

Remise en place du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez le câble de l'écran dans le connecteur situé sur la carte système, puis appuyez sur le loquet du connecteur pour fixer le câble.
- 2 Retournez délicatement le clavier, insérez les languettes du clavier dans les fentes du repose-mains, puis enclenchez le clavier en place.
- 3 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

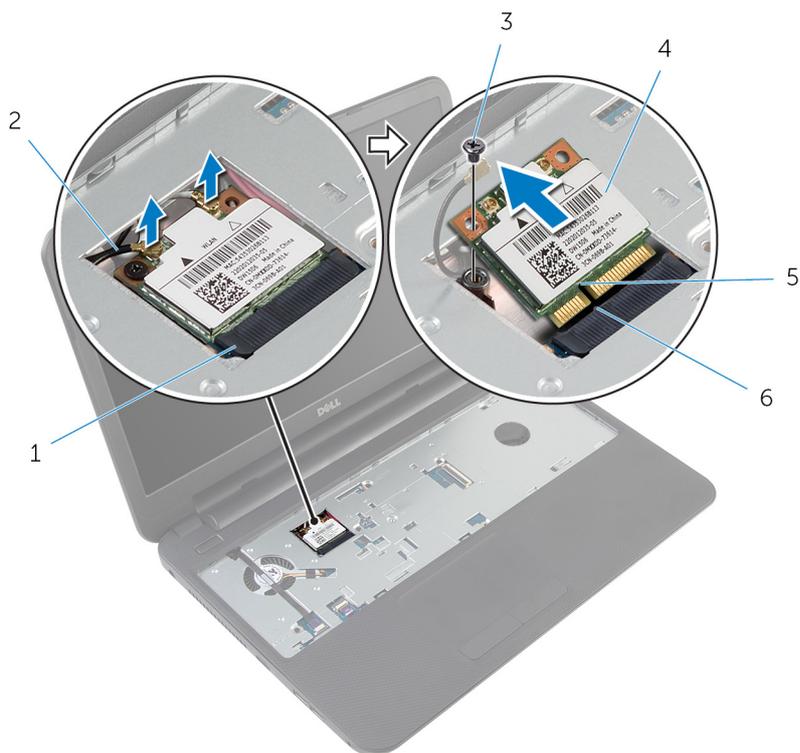
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [clavier](#).

Procédure

- 1 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.
- 2 Retirez la vis qui fixe la carte réseau sans fil à la base de l'ordinateur.

3 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|----------------------|
| 1 | logement de carte sans fil | 2 | câbles d'antenne (2) |
| 3 | vis | 4 | carte sans fil |
| 5 | Encoche | 6 | Patte |

Remise en place de la carte sans fil

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil dans le logement en l'inclinant.
- 3 Appuyez sur l'autre extrémité de la carte sans fil, puis vissez la vis qui la fixe à la base de l'ordinateur.
- 4 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [clavier](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du repose-mains



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez le [clavier](#).

Procédure

- 1 Levez les loquets des connecteurs, puis à l'aide des languettes de retrait, déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile et celui du bouton d'alimentation.
- 2 Notez l'acheminement du câble du bouton d'alimentation et décollez-le pour le dégager du repose-mains.



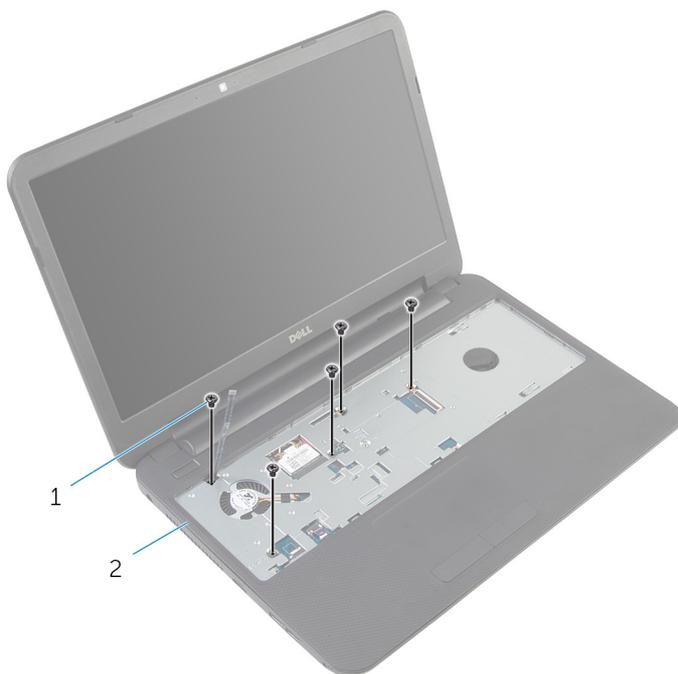
1 câble du bouton d'alimentation

2 loquets de connecteurs (2)

3 câble de la tablette tactile

4 languettes de retrait (2)

3 Retirez les vis qui fixent le repose-mains à la base de l'ordinateur.

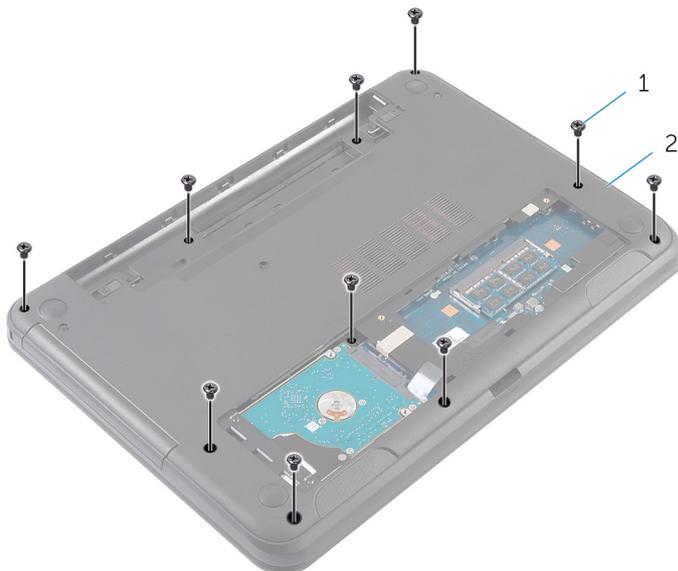


1 vis (5)

2 le repose-mains

4 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.

- 5** Retirez les vis qui fixent le repose-mains à la base de l'ordinateur.



1 vis (10)

2 base de l'ordinateur

- 6** Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.
- 7** À l'aide d'une pointe en plastique, soulevez délicatement les languettes du repose-mains pour les dégager des fentes dans la base de l'ordinateur.

8 Soulevez le repose-mains en l'inclinant pour le retirer de l'ordinateur.



1 le repose-mains

2 pointe en plastique

Remise en place du repose-mains



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du repose-mains avec ceux de la base de l'ordinateur, puis appuyez sur le repose-mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Vissez les vis qui fixent le repose-mains à la base de l'ordinateur.
- 3 Fixez le câble du bouton d'alimentation sur le repose-mains.
- 4 Insérez les câbles du pavé tactile et du bouton d'alimentation dans leurs connecteurs sur la carte système, puis appuyez sur les loquets des connecteurs pour fixer les câbles.
- 5 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 6 Vissez les vis qui fixent le repose-mains à la base de l'ordinateur.
- 7 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [clavier](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du tube d'extension du voyant



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez le [clavier](#).
- 4 Retirez le [repose-mains](#).

Procédure

Notez l'alignement du tube d'extension du voyant, soulevez-le en l'inclinant, puis retirez-le de son emplacement situé sur les haut-parleurs.



1 le haut-parleur

2 tube d'extension du voyant

Remise en place du tube d'extension du voyant



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Faites glisser le tube d'extension du voyant dans l'emplacement situé sur la base de l'ordinateur et placez-le dans l'emplacement situé sur les haut-parleurs.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 2 Remettez en place le [clavier](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série (Service Tag) dans le programme de configuration du système après avoir remplacé la carte système.

 **REMARQUE** : Le remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du système. Vous devez apporter les modifications souhaitées de nouveau après avoir remplacé la carte système.

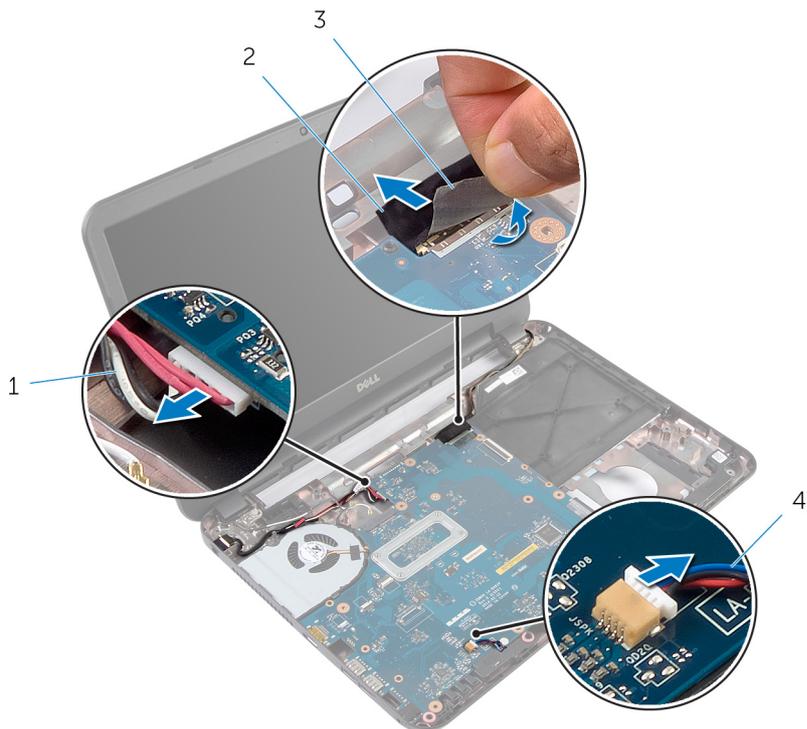
 **REMARQUE** : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs pour pouvoir les reconnecter correctement après la remise en place de la carte système.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez le [module de mémoire](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 5 Retirez le [clavier](#).
- 6 Retirez la [carte sans fil](#).
- 7 Retirez le [repose-mains](#).
- 8 Retirez le [tube d'extension du voyant](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la carte système.
- 2 Déconnectez de la carte système le câble de l'écran, le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et celui des haut-parleurs.



- | | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| 1 | câble du port d'adaptateur d'alimentation | 2 | câble d'écran |
| 3 | bande adhésive | 4 | câble du haut-parleur |

- 3 Retirez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.
- 4 Soulevez la carte système en l'inclinant et dégagez ses connecteurs de leurs logements sur la base de l'ordinateur.

- 5 Retournez la carte système et placez-la sur une surface propre et plane.



1 carte système

2 vis

- 6 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait de l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) ».

Remise en place de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série (Service Tag) dans le programme de configuration du système après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « Remise en place de l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) ».
- 2 Retournez la carte système.
- 3 Faites glisser les ports de la carte système dans les emplacements situés sur la base de l'ordinateur.
- 4 Aligned le trou de vis de la carte système avec celui situé à la base de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve sous la carte système.

- 5 Vissez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.
- 6 Connectez le câble de l'écran, le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 7 Collez le ruban adhésif au câble de l'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [tube d'extension du voyant](#).
- 2 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).

- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 6 Remettez la [barrette de mémoire](#) en place.
- 7 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 8 Remettez en place la [batterie](#).

Saisir le numéro de série dans le BIOS

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo DELL s'affiche pour accéder au programme de configuration du système.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.

Retrait du bloc du dissipateur thermique

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.
-  **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

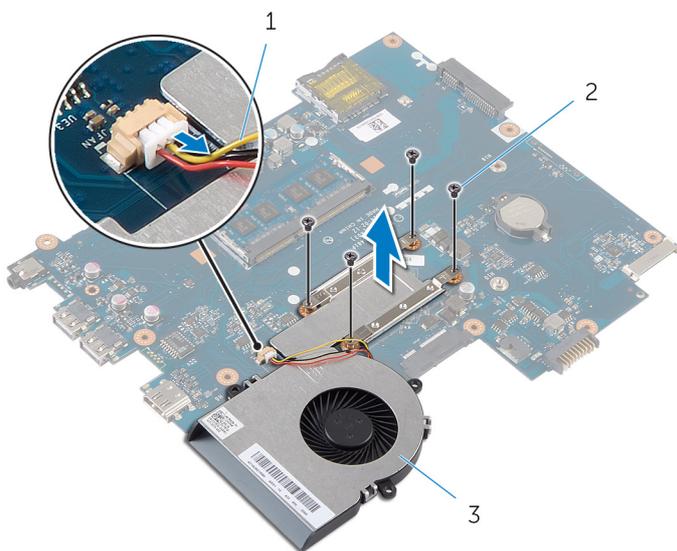
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [repose-mains](#).
- 7 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 5 de la section « Retrait de la [carte système](#) ».

Procédure

 **REMARQUE** : L'assemblage de dissipateur de chaleur peut avoir un aspect différent sur votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

- 1 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), retirez les vis imperdables qui fixent l'assemblage de dissipateur de chaleur à la carte système.
- 3 Soulevez l'assemblage de dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.



1 câble du ventilateur

2 Vis (4)

3 le bloc du dissipateur
thermique

Remise en place de l'assemblage de dissipateur de chaleur

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.

Procédure

- 1 Nettoyez la graisse thermique qui se trouve sous l'assemblage de dissipateur thermique et réappliquez-la.
- 2 Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
- 3 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), vissez les vis imperdables qui fixent l'assemblage de dissipateur de chaleur à la carte système.
- 4 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 7 de la section « Remise en place de la [carte système](#) ».
- 2 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).

7 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la pile bouton

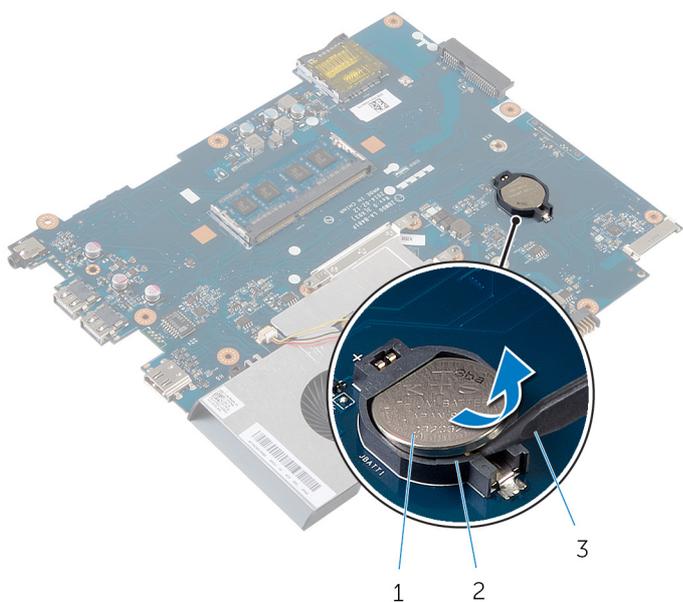
-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [repose-mains](#).
- 7 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 5 de la section « Retrait de la [carte système](#) ».

Procédure

À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement sur la pile bouton pour la retirer de son support sur la carte système.



1 pile bouton

2 support de batterie

3 pointe en plastique

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, insérez la pile bouton dans son support sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 7 de la section « Remise en place de la [carte système](#) ».
- 2 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 7 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [repose-mains](#).
- 7 Retirez le [tube d'extension du voyant](#).
- 8 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 5 de la section « Retrait de la [carte système](#) ».

Procédure

- 1 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs, puis dégagez-le de ses guides situés à la base de l'ordinateur.
- 2 Soulevez les haut-parleurs et leur câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.



1 haut-parleurs (2)

2 câble du haut-parleur

Remise en place des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les haut-parleurs avec les détrompeurs sur la base de l'ordinateur et enclenchez les haut-parleurs en place.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 7 de la section « Remise en place de la [carte système](#) ».
- 2 Remettez en place le [tube d'extension du voyant](#).
- 3 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 4 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 5 Remettez en place le [clavier](#).
- 6 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 7 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 8 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de l'ensemble écran



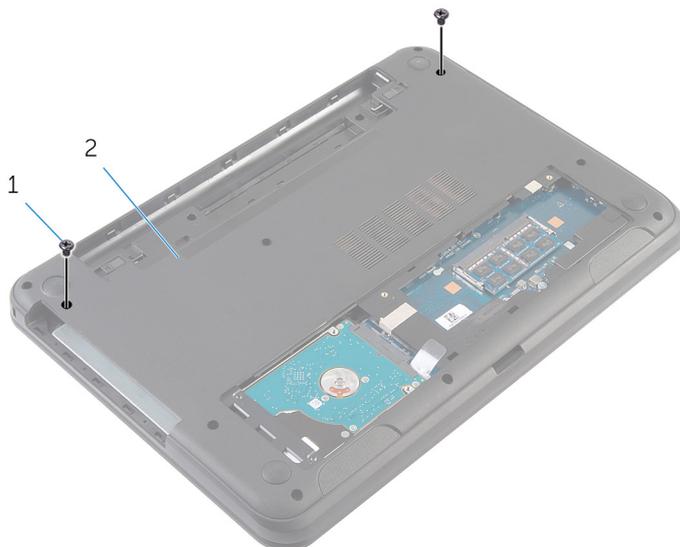
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).

Procédure

- 1 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 2 Retirez les vis qui fixent les charnières d'écran à la base de l'ordinateur.



1 vis (2)

2 base de l'ordinateur

- 3 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.
- 4 Déconnectez les câbles d'antenne de la carte sans fil. Reportez-vous à la section « Retrait de la [carte sans fil](#) ».
- 5 Notez l'acheminement des câbles d'antenne, puis dégagez-les de leurs guides situés à la base de l'ordinateur.
- 6 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la carte système.
- 7 Débranchez le câble de l'écran de la carte système.

- 8** Notez l'acheminement du câble de l'écran, puis dégagez-le de ses guides situés à la base de l'ordinateur.



- 1 câbles d'antenne (2)
3 bande adhésive

- 2 câble d'écran

- 9** Retirez les vis qui fixent les charnières d'écran à la base de l'ordinateur.

10 Soulevez l'assemblage d'écran pour le retirer de la base de l'ordinateur.



1 l'ensemble écran

2 Vis (3)

3 charnières d'écran (2)

Remise en place de l'assemblage d'écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux de la base de l'ordinateur.
- 2 Vissez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à la base de l'ordinateur.
- 3 Acheminez le câble d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur la base de l'ordinateur.
- 4 Connectez le câble d'écran à la carte système et fixez-le avec le ruban adhésif.
- 5 Acheminez les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement situés à la base de l'ordinateur.
- 6 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil. Reportez-vous à la section « Remise en place de la [carte sans fil](#) ».
- 7 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 8 Vissez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à la base de l'ordinateur.
- 9 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 2 Remettez en place le [clavier](#).
- 3 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du cadre d'écran



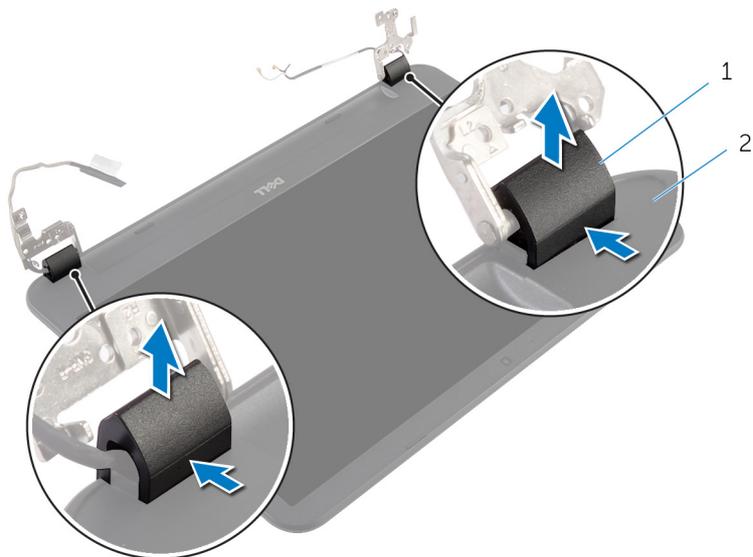
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).
- 6 Retirez l'[ensemble écran](#).

Procédure

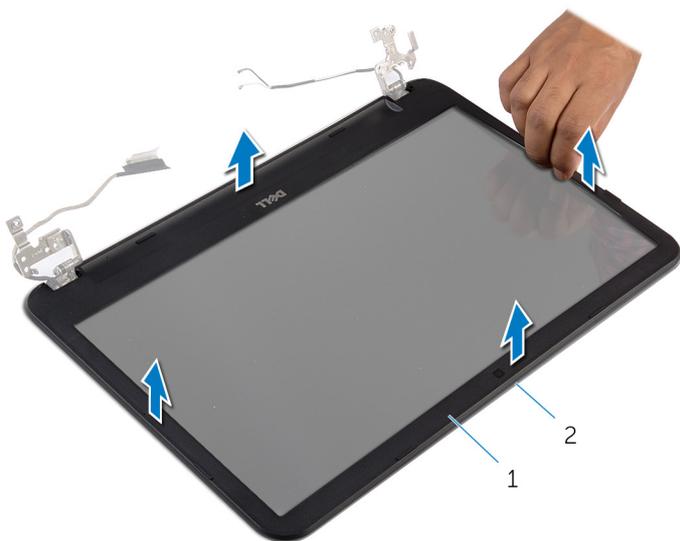
- 1 Appuyez sur et soulevez les caches de charnière pour les retirer du cadre d'écran.



1 caches de charnière (2)

2 le cadre d'écran

- 2 Du bout des doigts, faites délicatement levier sur les bords internes du cadre d'écran, puis soulevez-le pour le retirer du capot arrière de l'écran.



1 le cadre d'écran

2 capot arrière de l'écran

Remise en place du cadre d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le cadre de l'écran sur le capot arrière de l'écran, puis enfoncez-le délicatement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Alignez les caches de charnière avec les charnières d'écran, puis enclenchez-les.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 2 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 3 Remettez en place le [clavier](#).
- 4 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 6 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait des charnières d'écran



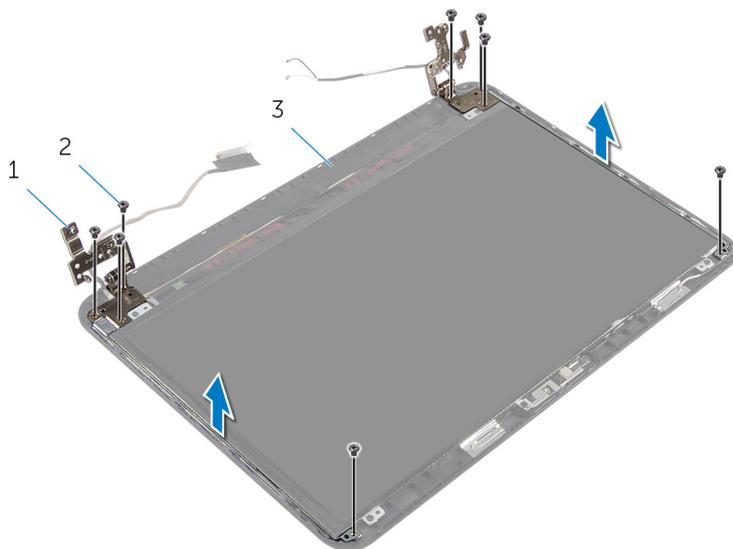
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).
- 6 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 7 Retirez le [cadre d'écran](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent les charnières d'écran au capot arrière de l'écran.
- 2 Soulevez les charnières d'écran pour les retirer du capot arrière de l'écran.



1 charnières d'écran (2)

2 vis (8)

3 capot arrière de l'écran

Remise en place des charnières d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux du capot arrière de l'écran.
- 2 Vissez les vis qui fixent les charnières d'écran au capot arrière de l'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 7 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du panneau d'écran



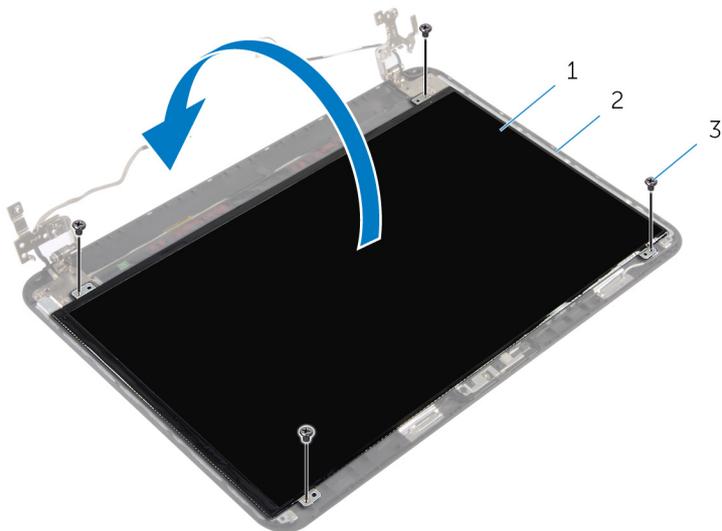
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).
- 6 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 7 Retirez le [cadre d'écran](#).

Procédure

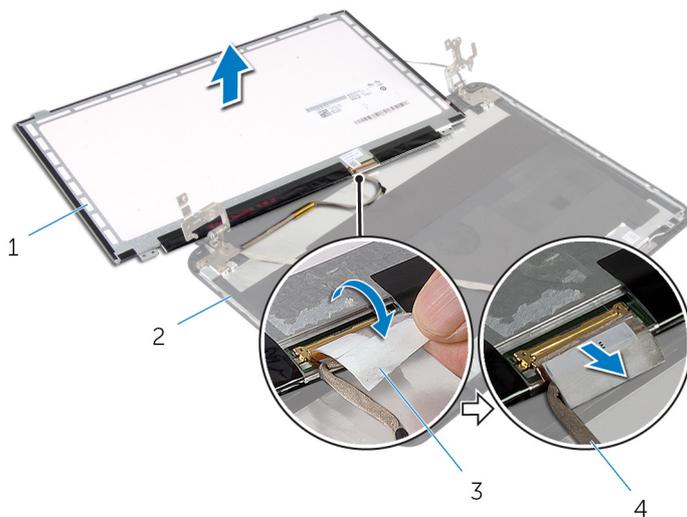
- 1 Déposez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot arrière d'écran.
- 2 Soulevez délicatement le panneau d'écran, retournez-le puis placez-le sur une surface propre et plane.



- 1 le panneau d'écran 2 capot arrière de l'écran
3 Vis (4)

- 3 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran au panneau d'écran.
- 4 Débranchez le câble d'écran du panneau d'écran.

5 Soulevez et retirez le panneau d'écran de la surface.



1 le panneau d'écran

2 capot arrière de l'écran

3 bande adhésive

4 câble d'écran

Remise en place du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble de l'écran au panneau d'écran et collez le ruban adhésif au câble de l'écran.
- 2 Placez délicatement le panneau d'écran sur le capot arrière de l'écran.
- 3 Alignez les trous de vis du panneau d'écran avec ceux du capot arrière de l'écran.
- 4 Reposez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot arrière.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 7 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la caméra



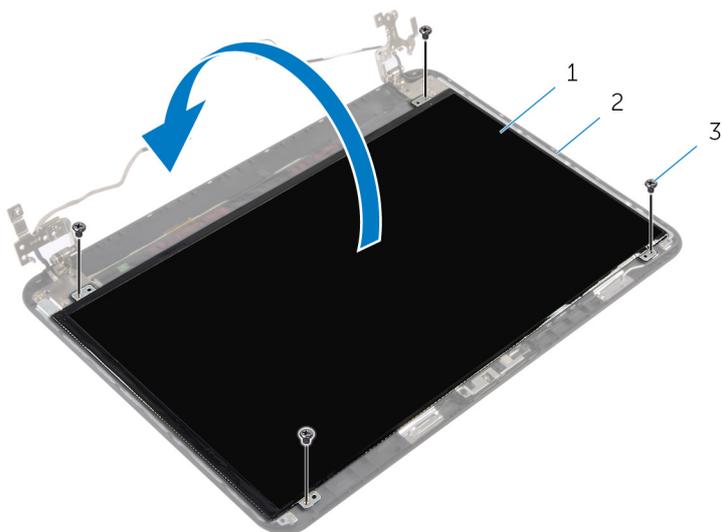
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).
- 6 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 7 Retirez le [cadre d'écran](#).

Procédure

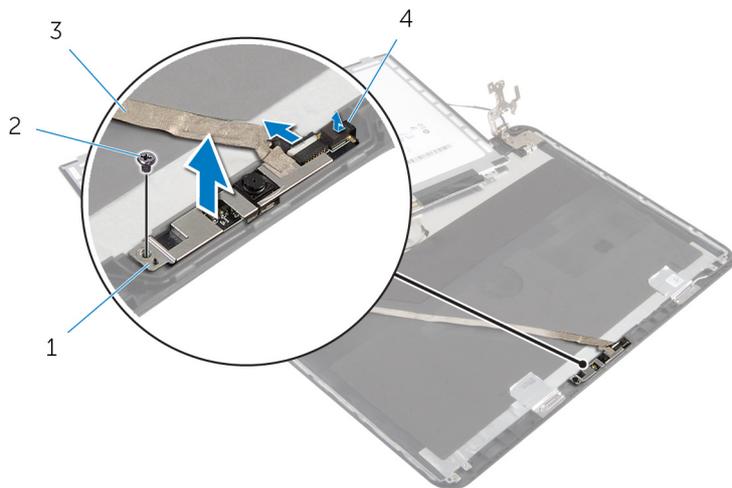
- 1 Déposez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot arrière d'écran.
- 2 Soulevez délicatement le panneau d'écran, retournez-le puis placez-le sur une surface propre et plane.



- 1 le panneau d'écran 2 vis arrière de l'écran
3 Vis (4)

- 3 Retirez la vis qui fixe le module de caméra au capot arrière de l'écran.
- 4 Débranchez le câble de la caméra du module de cette dernière.
- 5 Faites délicatement levier sur module de caméra pour le dégager du capot arrière de l'écran.

- 6** Soulevez le module de caméra en l'inclinant, puis dégagez-le de la languette située sur le capot arrière de l'écran.



1 module de caméra

2 vis

3 Câble de la caméra

4 Patte

Remise en place de la caméra

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez la caméra sous la languette située sur le capot arrière de l'écran et fixez le module de caméra au capot arrière de l'écran.
- 2 Connectez le câble de la caméra au module de cette dernière.
- 3 Vissez la vis qui fixe le module de caméra au capot arrière de l'écran.
- 4 Placez délicatement le panneau d'écran sur le capot arrière de l'écran.
- 5 Alignez les trous de vis du panneau d'écran avec ceux du capot arrière de l'écran.
- 6 Reposez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot arrière.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 7 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

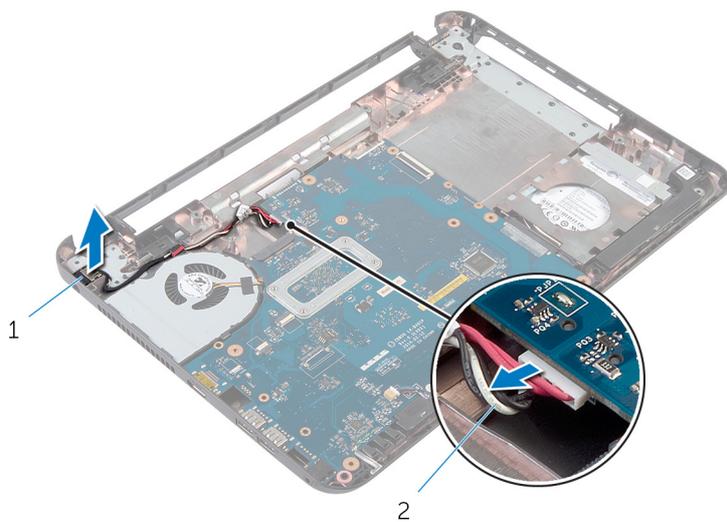
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Retirez la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [clavier](#).
- 5 Retirez le [repose-mains](#).
- 6 Retirez la [carte sans fil](#).
- 7 Retirez l'[ensemble écran](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Retirez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation de ses guides d'acheminement sur la base de l'ordinateur.

- 3** Soulevez le port de l'adaptateur d'alimentation et son câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.



1 port d'adaptateur d'alimentation

2 câble du port d'adaptateur d'alimentation

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les instructions de la section [Après intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil de conformité à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser le port de l'adaptateur d'alimentation dans l'emplacement correspondant situé à la base de l'ordinateur.
- 2 Acheminez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation dans les guides d'acheminement situé à la base de l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place le [repose-mains](#).
- 4 Remettez en place le [clavier](#).
- 5 Remettez en place la [plaque de recouvrement du lecteur optique](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 7 Remettez en place la [batterie](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur **dell.com/support**.
- 3 Si vous disposez du numéro de série de votre ordinateur, entrez ce numéro et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
Si vous ne disposez pas de ce numéro, cliquez sur **Identifier mon produit** pour permettre la détection automatique du numéro de série de votre ordinateur.
 **REMARQUE** : S'il s'avère impossible de détecter automatiquement le numéro de série, sélectionnez votre produit dans les catégories de produits.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Cliquez sur **Afficher tous les pilotes**.
- 6 Dans la liste déroulante **Operating System (Système d'exploitation)**, sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 7 Cliquez sur **BIOS**.
- 8 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 9 Dans la page suivante, sélectionnez **Single-file download (Télécharger un seul fichier)** et cliquez sur **Continue (Continuer)**.
- 10 Enregistrez le fichier et, lorsque le téléchargement est terminé, allez dans le dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 11 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Informations sur l'aide en libre-service	Aide en libre service
Accès à l'aide de Windows	Windows 8.1 : ouvrez l'icône Rechercher, saisissez Aide et support dans la zone de recherche et appuyez sur Entrée . Windows 7 : cliquez sur Démarrer → Aide et support .
Informations sur les produits et services Dell	Consultez le site dell.com .
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	Consultez le site dell.com/support .
Informations sur Microsoft Windows 8/8.1	Consultez le site dell.com/windows8 .
Informations sur Microsoft Windows 7	Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Dell Help Documentation .
Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site dell.com/support/manuals .

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **dell.com/contactdell**.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.